

Kwaliteitsverslag 22/23



'Eigen geschreven client ervaringen'

"Ik heb veel geleerd over hoe ons brein werkt en hoe belangrijk dit is voor genderbepaling. We zijn allemaal met dezelfde genderbepaling opgegroeid en daar kunnen wij ook niet omheen. Het man of vrouw verhaal zit overal in geweven en is bijna ondenkbaar geworden. Door het genderboek en de breinkennis die J. mij heeft geleerd, ben ik al zover dat ik verder dan dat kan kijken. Het hoe een man moet zijn en hoe een vrouw moet zijn is lang niet zo zwart/wit als wat ik heb meegekregen".

"Ik ben er nog niet uit of ik of ik transgender ben of gewoon een mannelijke vrouw. Dit is nog een vraagstuk waarin ik mij nog verder moet in verdiepen door middel van het genderboek en het breinkennisboek. Waar ik zeker vertrouwen in heb dat ik daar uit ga komen".

"Door de hulp van MWRZ kan ik meer begrip tonen naar anderen en het meest belangrijke, mijzelf! Door mijn genderonderzoek heb ik compassie voor mijzelf gekregen, wat ik eerder niet had!"

[Klik hier voor mijn review in beeld via Youtube](#)



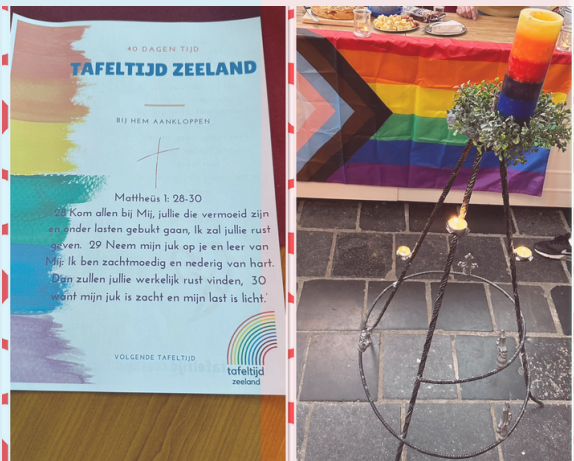
Een bedankje van een cliënt na 2 maanden afsluiten van het traject.

"De mannelijke kledingstijl past beter bij mijn persoonlijkheid. Dit geeft echter niet aan dat ik transgender ben.

Ik vraag me steeds meer af of ik niet non-binair ben. Ik weet bijvoorbeeld dat ik zeker niet de vrouw ben die de maatschappij van mij eist en ik voel me ook geen vrouw, maar hoe weet ik hoe het voelt om man te zijn? Dat is nog een groot vraagstuk. Genderexpressie lijkt zo makkelijk, maar mijn identiteit identificeren is wel een heel ander complex hoofdstuk".

- 8 van de 10 cliënten die zich bij MWRZ melden hebben een diagnose autisme.
- 80-85% van deze personen gaat niet in medische transitie (om welke reden dan ook), of/en zijn geholpen met het vinden van hun levensweg door het begeleidingstraject van MWRZ.

2022-2023 in beeld



Tafeltijd Zeeland; waar LHBTI+ en religie samen gaan #wijdekerk



Als eindejaarspresentie kregen de ZZP'ers vanuit MWRZ de basiscursus breinkennis kado. Tijdens de bijeenkomsten leerden we hoe ons brein werkt, hoe we onszelf en onze cliënten kunnen helpen vanuit biologisch/neurologisch en endocrien perspectief, ipv alleen de psychosociale benadering. Deze kennis is een enorme aanwinst voor LHBTI+ populatie die wij begeleiden. Meer informatie vindt u op de website onder het kopje 'Breinkennis'.



Van 25 t/m 28 april werd het congres E-path in Killarney – Ierland gehouden; een internationaal congres over transgenderzorg. Vanuit Nederland was de transgenderzorg goed vertegenwoordigd; 105 collega's! Dit resulteerde in prachtige presentaties, discussies en mooie ontwikkelingen voor meer nationale en internationale samenwerkingen.

Tijdens het congres werd de nieuwe richtlijn Standards of Care 8 gepresenteerd.





ROZE ZATERDAG GOES

17 juni was Roze Zaterdag Goes een feit; de eerste parade in Zeeland. Als de roze zorginstantie van Zeeland en omstreken was MWRZ er uiteraard ook bij. Met een groep hulpverleners en cliënten liepen wij mee in de parade van Goes. Voor veel cliënten zorgde deze dag voor een toename in zelfvertrouwen op het vlak van genderexpressie (uiten hoe je voelt).

Na de feestelijke optocht was er een informatiemarkt, waar mensen terecht konden voor vragen en informatie. 5 man sterk, stonden wij klaar om de bezoekers te woord te staan.





"Landelijke samenwerking is een dagelijks terugkerend onderdeel in onze werkzaamheden".



PILOT

Afgelopen anderhalf jaar heeft Johan Boone vanuit MWRZ hard gewerkt voor het opzetten van een Zeeuws Genderteam, om meer cliënten met transgender zorgvragen te kunnen helpen. De wens zou zijn om naast begeleiding ook behandeling te kunnen bieden. Waar nu cliënten diverse zorgaanbieders door heel Nederland af moeten reizen, zou in de toekomst cliënten zoveel mogelijk op één centrale plek, de Koploper te Goes (naast het treinstation Goes) terecht kunnen.

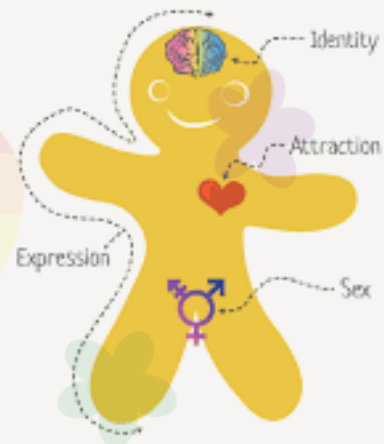


*"Door samenwerking en de opzet van een Zeeuws Genderteam hoeven LHBTI+ cliënten voor hun zorg minder vaak de provincie uit!"
(Toekomstdroom van Johan)*

Behandeling is heel wat anders dan begeleiding. Diverse samenwerkingspartners zijn voor behandeling benaderd, echter is er door handelsverlegenheid, gebrek aan kennis en een te kort aan personeel nog geen definitieve start gemaakt.

Wat wel is gelukt; voor jongeren tot 16 jaar is een pilot gestart, samen met Educonsult Jeugdhulpverleners. We hopen deze zorg in de toekomst te kunnen uitbreiden.

Naast de landelijke verplichte beroepsregistraties werkt MWRZ via de 'Standards of Care' van WPATH en hanteren we de nationale kwaliteitsstandaarden voor transgenderzorg. *



WPATH
WORLD PROFESSIONAL ASSOCIATION FOR TRANSGENDER HEALTH

*'Standards of Care', WPATH en 'kwakeitetsstandaard psychische transgenderzorg'



Ontwikkeling en kennisniveau:

- Registratie bij Registerplein is na vijf jaar basis omgezet in een plus registratie (beroepsregistratie voor volwassenzorg).
- Er is binnen MWRZ één collega ZZP'er extra met een registratie SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd).
- Supervisie met ervaren collega's met bewezen trackrecord binnen de transgenderzorg.
- Supervisie binnen het team; ook gebruik makend van MDO (multidisciplinair overleg).
- Er wordt ruimschoots voldaan aan de kwaliteitseis 'werkervaring' die binnen de transgenderzorg verwacht wordt.
- De handreiking genderzorg is herschreven en opnieuw onder stakeholders verspreid en online gepubliceerd.

Uitdagingen en risico's:

- De wachtlijst voor (gender)zorg neemt toe, wat een landelijk signaal is. Ook bij MWRZ is de wachtlijst toegenomen. Om hier zo goed mogelijk op in te spelen wordt bij de intake goed gescreend of de te verwachten LHBTI+ / genderzorg de specialistische hulp van MWRZ nodig heeft. Bij reguliere hulp of wanneer géén sprake is van LHBTI+ gerelateerde problematiek wordt doorverwezen naar een andere reguliere zorgaanbieder
- MWRZ maakt gebruik van een vertrouwd basisteam aan ZZP'ers. Door de financiële tekorten bij gemeenten, oplopende wachtlijsten, snel veranderende wetgeving én de sterke ontwikkelingen binnen de (nog vrij nieuwe) transgenderzorg is het niet mogelijk om met (vast) personeel te werken.
- Gemeenten in regio Zuidwest Nederland hanteren veelal allen een eigen werkwijze. Zorg in Natura (ZIN) is niet overal mogelijk, waarbij gebruik gemaakt wordt van PGB. Voor veel cliënten lijkt deze constructie niet haalbaar/uitvoerbaar waardoor er cliënten niet te zorg krijgen die zij nodig hebben.
- Door tekorten bij gemeenten wordt er steeds krapper geïndiceerd. Dit leidt regelmatig tot opschorting in het proces. Hierdoor lopen indicaties langer.
- Een enorme uitdaging blijft het terugdringen van administratieve lasten.

Overige ontwikkelingen:

- Na audit / accountantscontrole 100% overeenkomst met de registraties vanuit 2022.
- Bij (tussen-)evaluaties wordt er zo veel mogelijk het systeem van de client betrokken (bijv. d.m.v. het inzetten van een familienetwerkberaad).
- Er wordt bij iedere (tussen-)evaluatie gecheckt of er afgeschaald kan worden en/of omzetting naar waakvlam.
- Er zijn- en er wordt gewerkt aan samenwerkingsovereenkomsten met landelijke transgenderzorgaanbieders c.q. -poli's.
- Er zijn wederzijdse toestemmingsverklaringen ontwikkeld en in gebruik genomen tussen MWRZ en de landelijke genderpoli's. Zo kan behandeling en begeleiding goed afgestemd worden omtrent het gendertraject van de cliënt.
- Na opvolging van landelijke afstemming binnen de transgenderzorg is voor de meeste casuïstiek het 'vierogen-principe' ingezet.

